



Consell Comarcal del Pallars Jussà

ASSISTÈNCIA TÈCNICA PEL DESENVOLUPAMENT DE CICLISME DE MUNTANYA

**ANNEX 1.
Resultats de la diagnosi**

Gener 2024



Aquesta acció està subvencionada pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya en el marc dels Programes de suport al desenvolupament local

Índex

1. ALLOTJAMENTS.....	3
2. SERVEIS	8

1. ALLOTJAMENTS

Després d'haver fet una recerca dels allotjaments vam trucar a cada un d'ells per a un tracte més directe i d'aquesta manera poder obtenir un 100% de respostes i informació de primera mà. En algun cas ens hem trobat allotjaments que no han facilitat tota la informació que els hi demanàvem perquè han considerat que no podien oferir els serveis pel cicloturista. També es va passar l'enquesta via email, tot i que es van obtenir molt poques respostes. El total de respostes obtingudes ha estat de 10 allotjaments diferents.

Per tal de poder extreure més informació sobre els hotels de la comarca, es va preparar una enquesta dirigida al sector hotel·ler (tant hotels, com hostals, càmpings i cases rurals) amb l'objectiu de veure fins a quin nivell estan preparats per a acollir un turisme centrat en la bicicleta i la seva tipologia de client.

L'enquesta en qüestió es compon dels següents apartats i preguntes.

Primerament hi ha un apartat de **contextualització** on hi podem trobar dues preguntes que són el nom de l'hotel i la població.

Després trobem un apartat de **serveis generals de l'hotel**. En aquest apartat hem generat qüestions d'importància logística, de comoditat, funcionament de l'hotel i gestió general d'aquest. Com veurem més endavant, nosaltres relacionarem les respostes d'aquestes preguntes al target cicloturista i client tipus per a poder contextualitzar quines respostes s'adeqüen a aquest i quines no.

Pel que fa a les preguntes, tenim tipologia d'esmorzar (continental o buffet), horari d'esmorzar, si l'allotjament té habitacions individuals o per contra habitacions dobles d'ús individual i quin tipus de règim tenen.

Seguidament, ja anem a preguntes concretes de **serveis específics o complementaris per a públic cicloturista**. Aquestes respostes seran les que ens donaran un feedback directe de la preparació dels allotjaments per a poder oferir un bon servei al target al que ens dirigim. La infraestructura cicloturista és molt important per a poder realitzar itineraris i paquets turístics d'alta qualitat al territori, poden resoldre tots els insights dels clients potencials que realitzin les activitats proposades.


Pel que fa a les preguntes d'aquest apartat, primer trobem unes preguntes molt específiques per a manteniment i seguretat de l'equipament que utilitzen els cicloturistes, i seguidament plantejem unes preguntes enfocades a espais i serveis complementaris que normalment el target cicloturista utilitza en les seves estades.


Així doncs, les preguntes es centre en si tenen espai segur per guardar bicicletes, banc de treball per a reparar bicicletes, espai per netejar bicicletes, gimnàs, sales de massatges i sales de reunions.

Ja per acabar, també se'ls pregunta per si disposen d'algun tipus de certificació cicloturista o bé si col·laboren directament amb alguna agència de viatges o algun operador turístic. D'aquesta manera també podem saber si l'allotjament està reconegut com a destinació cicloturista i quines són les agències o empreses turístiques que ja estan treballant pel territori estudiat.

Finalment, es va preveure un petit espai d'observacions per a poder apuntar altres coses rellevants que hagin pogut sorgir al moment o que vulguin remarcar els allotjaments i que aportin valor informatiu per al nostre recull de dades.

Allotjaments Pla BTT Pallars Jussà

serra4abel@gmail.com [Canvia de compte](#) 

 No compartit

Nom Hotel
Càmping Collegats

Població
La Pobla de Segur

Teniu esmorzar buffet o continental?

Buffet
 Continental

Quin tipus d'aliments hi ha al buffet/continental?
La vostra resposta _____

Horari esmorzar?
La vostra resposta _____

Habitacions individuals o dobles ús individual?

Sí
 No

Teniu un espai segur per guardar bicicletes?

Sí
 No

Capacitat Quantes se'n poden guardar?
La vostra resposta _____

Taller o banc de treball?

Sí
 No

Per netejar-les?

Sí
 No

Gimnàs?

Sí
 No

Sales massatges?

Sí
 No

Sales de reunions?

Sí
 No

Pensió completa

Sí
 No
 MP

Teniu alguna certificació de cicloturisme?
La vostra resposta _____

Trebalieu amb algun operador o agència de viatges receptiva?

Sí
 No

Quines? Nom
La vostra resposta _____

Observacions
La vostra resposta _____

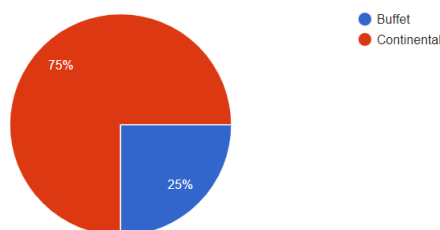
Envia [Esborra el formulari](#)

Pel què fa als serveis generals dels hotels tenim que els esmorzars són majoritàriament continental tot i que hi ha algun cas particular en que es serveix esmorzar buffet o de carta.

Pel tipus de públic al què ens enfoquem, el continental és una millor opció en relació a servei d'esmorzar. És important tenir en compte que aquest esmorzar continental en gran part dels allotjaments és molt complet oferint torrades amb embotits de la zona, torrades calentes, fruita, brioixeria, suc natural i cafès entre d'altres.

Teniu esmorzar buffet o continental?

8 respostes



En relació a l'horari d'esmorzar, tenim que tots els allotjaments ofereixen el servei entre les vuit i les deu del matí principalment.

Això no vol dir que només estigui obert dues hores sinó que és la franja horària en que tots ells coincideixen oberts però hi ha allotjaments que prefereixen obrir a les set del matí i recollir a les deu i n'hi

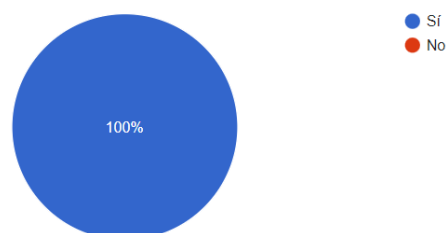
ha d'altres que comencen a les vuit i no paren fins al servei de migdia. Tot i així, molts dels allotjaments també han comentat que cap la possibilitat d'adaptar els seus horaris de servei en cas que fos necessari en algun cas en particular inclús d'afegir algun aliment que de normal no estigui disponible sempre i quant s'avisí amb temps als treballadors.

Això és molt positiu si es vol arribar al públic cicloturista ja que normalment són persones que els agrada llevar-se d'hora al matí i començar les rutes ben d'hora i poder tenir un gran ventall d'opcions en quan a la tipologia d'esmorzar en funció del dia que es presenti per endavant.

Acte seguit, tenim la pregunta de si disposa l'allotjament d'habitacions individuals o si tenen DUI (Doble d'Ús Individual). I el 100% de les respostes ha estat que sí, que disposen d'habitacions d'ús individual o dobles d'ús individual. Cal tenir en compte que moltes vegades les persones que realitzen turisme actiu i esportiu viatgen com a singles i que per tant tenir habitacions individuals sempre és una opció interessant per als cicloturistes.

Habitacions individuals o dobles ús individual?

9 respostes



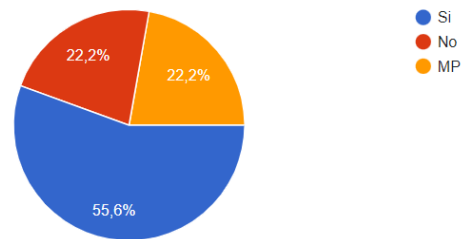
En relació a l'última pregunta de serveis generals dels allotjaments (tipus de règim) tenim pràcticament la majoria dels allotjaments oferint una pensió completa (un 55% aproximadament), un 20% dels allotjaments entrevistats disposen de mitja pensió i per últim un altre 20% dels allotjaments ha comentat que tant sols disposen de servei d'esmorzar o ni l'esmorzar tractant-se de cases rurals on no ofereixen cap d'aquestes serveis.

L'indispensable és com a mínim esmorzar, tot i que l'ideal seria que els allotjaments tinguessin mitja pensió, ja que normalment un àpat d'aquestes rutes es fa fora per tastar la gastronomia. En cas de tenir pensió completa dona una flexibilitat que sempre és

benvinguda i per tant en aquest sentit gairebé tots els allotjaments compleixen amb les necessitats dels cicloturistes.

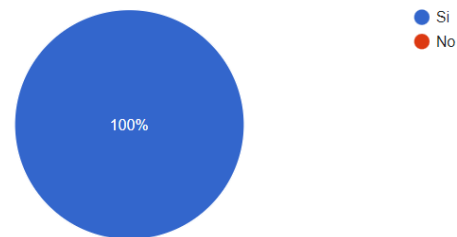
Seguidament tenim els serveis específics per al target que ens ocupa. Per començar cal saber quina infraestructura hi ha per a poder guardar les bicicletes a l'allotjament.

Pensió completa
9 respostes



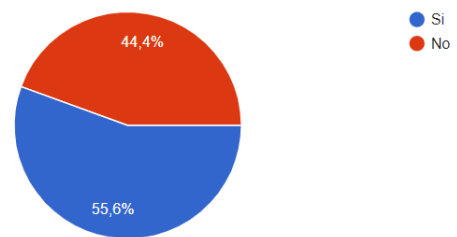
Destacar que el 100% dels allotjaments entrevistats disposen d'un espai on poder guardar la bicicleta de forma segura. Molts dels allotjaments disposen d'una sala o bé directament un pàrquing on poder cabre gran nombre de bicicletes. És un fet molt destacable, ja que actualment les bicicletes per norma general tenen un valor econòmic força elevat i és important oferir al client ciclista un espai on guardar les seves bicicletes de forma segura.

Teniu un espai segur per guardar bicicletes?
9 respostes



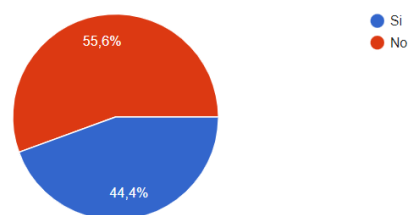
Després entrem a la pregunta de si es disposa d'un taller o banc de treball per a poder fer reparacions a les bicicletes. En aquest cas les respostes estan molt repartides ja que hem obtingut quasi bé un 50 / 50. Una mica més de la meitat dels allotjaments (el 56% exactament) amb els que hem pogut parlar ens han comentat que sí que disposen de eines bàsiques per poder solucionar qualsevol averia que es puguin trobar al llarg de la ruta tot i que no es tracta d'un espai reservat solament per a la reparació de bicicletes. Pel què fa al valor que té un banc de treball realment no és indispensable, però si passa qualsevol cosa a les bicicletes o les volen posar a punt, proveir-los d'eines amb les que puguin fer ajustaments o arreglar coses sempre és un gran valor afegit als serveis que pugui tenir l'allotjament.

Taller o banc de treball?
9 respostes



En el cas de la última pregunta dels serveis específics pel públic cicloturista, que és si disposen d'alguna manera per a poder netejar les bicicletes, hem observat un resultat força similar a la pregunta anterior on tots els allotjaments (accepta un) dels que disposen de banc de treball també

Per netejar-les?
9 respostes



disposen d'un espai per netejar les bicicletes.

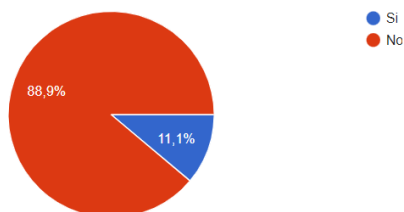
Comentar que en la gran majoria dels allotjaments que han afirmat disposar d'un espai per a la neteja de les bicicletes realment no hi ha un espai dedicat en concret sinó que tenen mànegues o sortidors d'aigua que poden ser utilitzats per a aquesta funció en concret. És interessant poder tenir aquest servei, que de fet va molt lligat a que aquest target normalment porta la seva bicicleta personal, perquè si porten el seu equipament els agrada lluir-lo i tenir-lo a punt per al dia següent.

De cara a serveis complementaris veiem que només un dels deu allotjaments enquestats tenen gimnàs o una petita sala d'entrenament. El públic cicloturista té una vida activa i li agrada realitzar exercici en estades en les que potser tenen dies de descans durant els itineraris o complementar l'exercici que realitzen durant aquests itineraris. Els que els utilitzen més sobretot són els cicloturistes més enfocats al turisme esportiu i no tant al turisme actiu/leisure.

La següent pregunta és si l'allotjament té un servei de massatges per als clients. Això és rellevant saber-ho perquè en el ciclisme, sobretot professional, gran part de la recuperació post entrenament o competició està treballada amb fisioterapeutes i quiropràctics que fan massatges als esportistes. Normalment al públic del cas que ens ocupa també els agrada poder gaudir d'un massatge durant el seu itinerari i que un allotjament tingui aquest servei aporta bastant valor. En aquest cas, només un dels allotjaments han confirmat la presència d'un fisioterapeuta que assisteix a l'hotel en cas d'haver contractat el servei prèviament però és un servei extern. Per altre banda, molts dels allotjaments han comentat que tot i no disposar d'aquest servei sí que poden cedir alguna sala de reunions per tal de fer alguna sessió de fisioteràpia amb un servei extern.

Sales massatges?

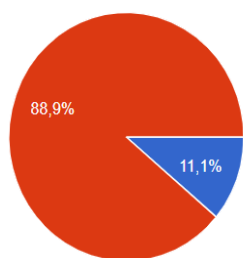
9 respostes



Per últim, tenim la pregunta de si disposa l'allotjament de sales de reunions. El 90% dels allotjaments tenen un espai on es poden realitzar reunions com "welcomes", gestió d'itineraris, reunions amb guies, etc. Tenir un espai privat i tranquil és positiu per si en qualsevol moment hi ha alguna crisi (per problemes varis que poden succeir durant l'itinerari) poder gestionar tots els problemes que apareguin o poder donar la benvinguda als clients.

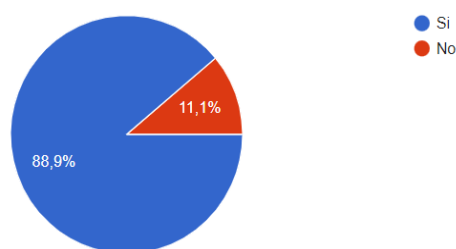
Gimnàs?

9 respostes



Sales de reunions?

9 respostes



2. SERVEIS

En quant als serveis, trobem empreses de lloguer de bicicletes, guies i transport, que a continuació llistem:

Lloguer de bicicletes

- Can Facèrsia
- Centre BTT – Pobla de Segur
- Bicis non-stop (e-bike Rent Pallars)

Transport

- Taxi Boumort

Empreses especialitzades

- Ebike Sallas

Després de les reunions i els contactes mantinguts, la primera impressió és que la gran majoria d'elles estan plenament disposades a treballar per poder oferir el millor tracte i servei possible per als visitants aficionats al ciclisme. A vegades, tot i no oferir alguns dels serveis que és important per un client ciclista, alguns d'ells s'ofereixen a modificar i ampliar els seus horaris o personal per tal de poder captar aquest nínxol de mercat.

Ara bé, a l'hora de la veritat es creu que les empreses del Pallars Jussà no disposen de la formació necessària sobre el turisme actiu i més en concret del cicloturisme, ja que fins a dia d'avui no era una comarca coneguda pel seu volum de visitants ciclistes tot i que la tendència és que poc a poc estiguin augmentant el nombre de cicloturistes gràcies als camins i paisatges naturals que està oferint la comarca.

Per altre banda, el Pallars Jussà és una comarca amb al voltant de 13.000 i 15.000 habitants, és a dir, molt petita i per tant les empreses i comerços també acostumen a ser petits i la gran majoria empreses familiars, per tant significa que els recursos tant humans com econòmics dels que disposen totes aquestes empreses són força limitats i no ajuden al creixement empresarial.